Расторжение договора об оказании услуги

В жизни потребителя бывают разные ситуации, например, арендовали кафе для праздника, внесли предоплату, а потом нашли более удачное место. Заказали изготовление мебели, но увидели в другой фирме хорошие скидки. Купили годовой абонемент в тренажерный зал, но больше не можете посещать его из-за жизненных обстоятельств.

И возникает вопрос: «Можно ли отказаться от такой услуги?» В законе «О защите прав потребителей» (далее Закон) есть 3 основных случая, при которых можно расторгнуть договор на работы или услуги:  
• при нарушении сроков выполнения работ или оказания услуг (ст.28 Закона);  
• при наличии в работе/ услуге существенных недостатков (ст.29 Закона);  
• немотивированно в любой момент (ст.32 Закона).

Давайте более подробно рассмотрим, в чем особенности расторжения договора по статье 32 закона «О защите прав потребителей»?  
Статья 32 Закона разрешает отказаться от договора без объяснения причин. Но стоит учесть один нюанс - условия расторжения договора будут менее выгодны для клиента. При отказе от договора по статье 32 Закона может так получиться, что вам вернут не всю сумму. По закону исполнитель имеет право удержать с вас свои фактически понесенные расходы, связанные с исполнением вашего договора.

Какие расходы могут удержать при отказе от договора по статье 32? Любые расходы, которые понесены при исполнении вашего договора. Но есть 3 условия:

• Расходы должны быть связаны с исполнением вашего договора.

• Расходы должны быть понесены до момента подачи вами заявления об отказе от договора. После получения заявления компания-исполнитель обязана прекратить работу по вашему договору. Вы не обязаны компенсировать затраты исполнителя, понесенные после вашего отказа от договора.

• Расходы должны быть подтверждены документально. Это значит, что у компании-исполнителя должны быть соответствующие платежные документы, договоры, накладные. При отказе от абонементов на посещение каких-то занятий (например, бассейн, фитнес-клуб) возврат денег производится обычно пропорционально неиспользованному времени. Штрафы за отказ от договора незаконны  
32 статья Закона как раз и существует для того, чтобы клиент мог расторгнуть договор в любой момент. Для защиты интересов компании-исполнителя в законе предусмотрено возмещение ее фактических расходов, но штрафы за отказ от договора в законе не указаны.  
На какие договоры распространяется статья 32?

На многие договоры на выполнение работ или оказание услуг, например:

• образовательные услуги;

• услуги агентств недвижимости, в т.ч. по поиску покупателей для квартиры, подбору квартир для найма;

• медицинские услуги;

• договоры подряда на выполнение работ (например, ремонт квартир, изготовление окон ПВХ, мебели, платный ремонт техники сервисным центром и пр.);

• услуги фитнес-центров, абонементы в бассейн, солярий и т.п.;

• и другие.

Статью 32 нельзя использовать для договоров перевозки, страхования, участия в долевом строительстве, банковского вклада и некоторых других. Расторжение этих договоров производится по правилам, установленным специальными законами.

В случае если у Вас возникли вопросы, обращайтесь контактный телефон 2-35-05 по адресу: улица Пушкина, 91 за необходимыми разъяснениями законодательства, а также составлением претензий, исковых заявлений.